

Ernstige concurrentie voor de officiële stadsgidsen in Brugge

De Gidsenverenigingen (Gidsenbond, Gidsenkring, Swan) verzorgen samen een hoogwaardige driejarige opleiding voor de kandidaat gidsen die na een examen hun diploma kunnen behalen.

Het seizoen komt er nu aan en we zien ze al, de vele toeristen die de mooiste hoekjes, pleintjes en monumenten komen bewonderen. We zien ook groepen met een gids, steeds vaker met een niet-officiële gids. Sinds korte tijd worden de gidsenverenigingen geconfronteerd met ernstige concurrentie van de internationale organisatie FreeTour. Jonge mensen proberen toeristen te lokken voor gratis gidsbeurten met de bedoeling achteraf een royale fooi te krijgen. Zonder te oordelen over de kwaliteit van deze gidsen lijkt het ons logisch dat een opleiding van 3 jaar toch meer deskundigheid waarborgt dan zelfstudie van enkele dagen.

De niet-officiële gidsen staan met een grote paraplu met het label "FreeTour" op een drukke plaats die vooraf aangegeven wordt op de website. Ze hebben ook connecties met bepaalde hotels. De tour die ze aanbieden is inderdaad gratis, maar na de rondleiding vragen ze heel nadrukkelijk een fooi, en die is niet min, ook al omdat ze soms werken met heel grote groepen.

Ter vergelijking: officiële stadsgidsen die gekwalificeerd en gediplomeerd zijn houden voor eenzelfde gidsbeurt maar een fractie over. Zij werken met een vast tarief en zij moeten hun "bijverdienste" officieel aangeven. Natuurlijk doen ze het in eerste instantie niet uit financiële overwegingen, maar een financiële erkenning is altijd aangenaam. Zij gidsen uit liefde voor Brugge, met een passie voor de geschiedenis van hun stad. Deze stadsgidsen komen omwille van die concurrentie veel minder aan bod. Logisch dat de doorsnee toerist de term "free" op een paraplu verkiest boven een mooie borstspeld met het insigne van de Gidsenbond, de Gidsenkring of Swan.

Meer nog dan de financiële onrechtvaardigheid ligt het de gidsenverenigingen zwaar op de maag dat het diploma door hen afgeleverd uiteindelijk geen waarde meer lijkt te hebben als iedereen zich zomaar gids kan noemen en dezelfde rechten heeft.

Er is jammer genoeg geen juridische basis waarop de gidsenverenigingen zich kunnen beroepen om deze oneerlijke concurrentie weg te werken. Wel hebben de officiële gidsen een meer uitgebreide toegankelijkheid voor bepaalde monumenten verkregen. Hoewel de 3 verenigingen hun eigen (kwaliteits)label hebben, menen we dat een serieuze publiciteit in gidsboekjes zoals Trotter, met een waarschuwing voor de nep-gidsen op zijn plaats zou zijn.

In naam van de verenigingen en van de gidsen zelf doet N-VA een warme oproep aan het Stadsbestuur om voor dit probleem een oplossing te bedenken. Gidsenverenigingen zijn heel belangrijk voor onze werelderfgoedstad. We mogen er niet aan denken dat hun voortbestaan in het gedrang zou komen.